

Инструкция
Описание работы в Личном кабинете арендатора
в Финансовой подсистеме ЕИСУГИ
На 22 листах

2025 год

Оглавление

1. Вводная часть	3
2. Авторизация в Личном кабинете арендатора	4
2.1 Авторизация в ЛКА пользователем	4
2.2 Информация о сроках авторизации для победителей по итогам аукциона в ЛКА.....	6
3. Главная страница в ЛКА.....	7
4. Разделы ФЛС в ЛКА	9
5. Заключение договора аренды/купли-продажи и акта приёма-передачи по итогам аукциона в ЛКА.....	15
5.1 Информация о сроках заключения договора и акта приёма-передачи для победителей по итогам аукциона	15
5.2 Рекомендации по браузеру и установке расширения для подписания договора и акта приёма-передачи победителем аукциона.....	17
5.3 Подписание договора и акта приёма-передачи победителем аукциона.....	17
6. Взаимодействие между пользователем и службой технической поддержки, арендодателем/продавцом в ЛКА	19
7. Формирование печатной формы «Справка о наличии (отсутствии) задолженности».....	22

1. Вводная часть

Личный кабинет арендатора предназначен для пользователей, которые арендуют и/или приобрели земельный участок и/или недвижимое имущество в Московской области.

В Личном кабинете арендатора должны быть обеспечены следующие функциональные возможности:

- Подписание договора аренды/купли-продажи по итогам аукциона;
- Отображение списка финансово-лицевых счетов;
- Отображение справочных данных по финансово-лицевому счету (далее – ФЛС), балансу его основных субсчетов, договору и объектам по договору;
- Отображение детальной информации по операциям по субсчетам ФЛС и основным изменениям параметров ФЛС (применение нового расчета, изменение сроков оплаты) за определенный период;
- Отображение информации о сумме задолженности, формирование и печать квитанции;
- Проведение оплаты по финансово-лицевому счету путем интеграции с банковскими платежными шлюзами;
- Взаимодействие пользователя со службой технической поддержки и арендодателем/продавцом.

2. Авторизация в Личном кабинете арендатора

Пользователь финансовой подсистемы ЕИСУГИ имеет возможность провести самостоятельную авторизацию в Личном кабинете арендатора (далее - ЛКА) с помощью авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

2.1 Авторизация в ЛКА пользователем

Пользователь вводит в строке браузера адрес ресурса (<https://arenda.mosreg.ru/>).
Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 1).

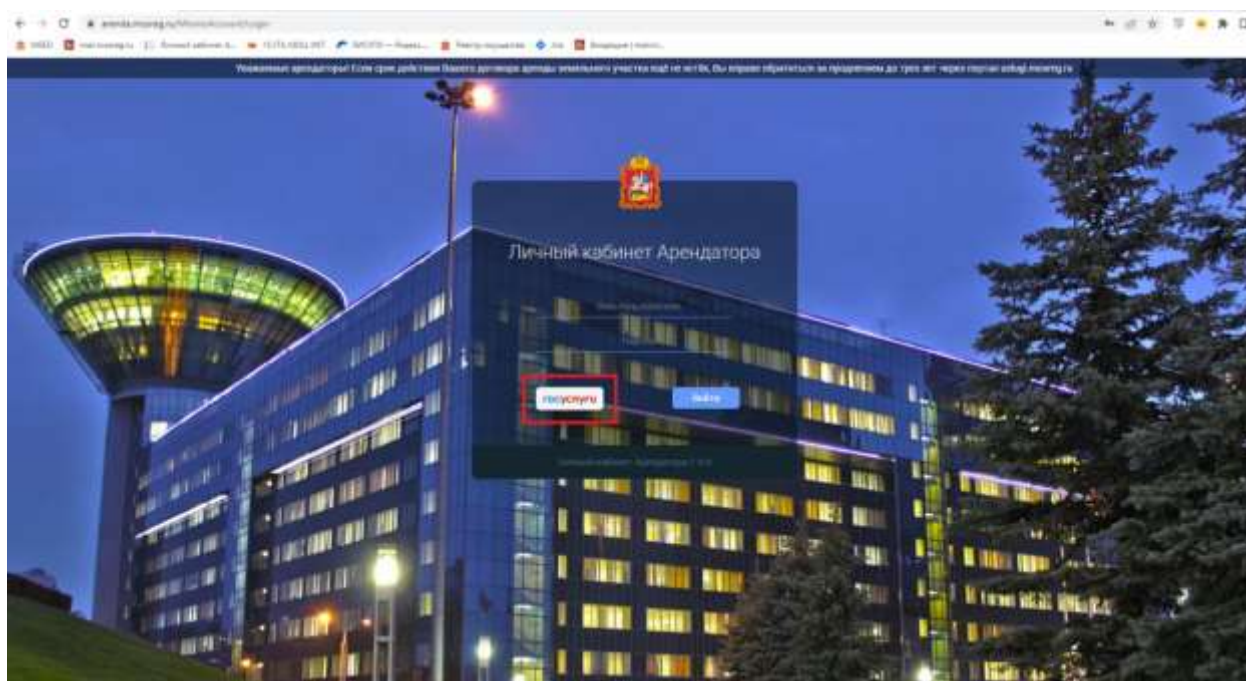


Рисунок 1

На странице авторизации пользователь нажимает на ссылку «ГОСУСЛУГИ». Откроется страница авторизации ЕСИА. Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 2).

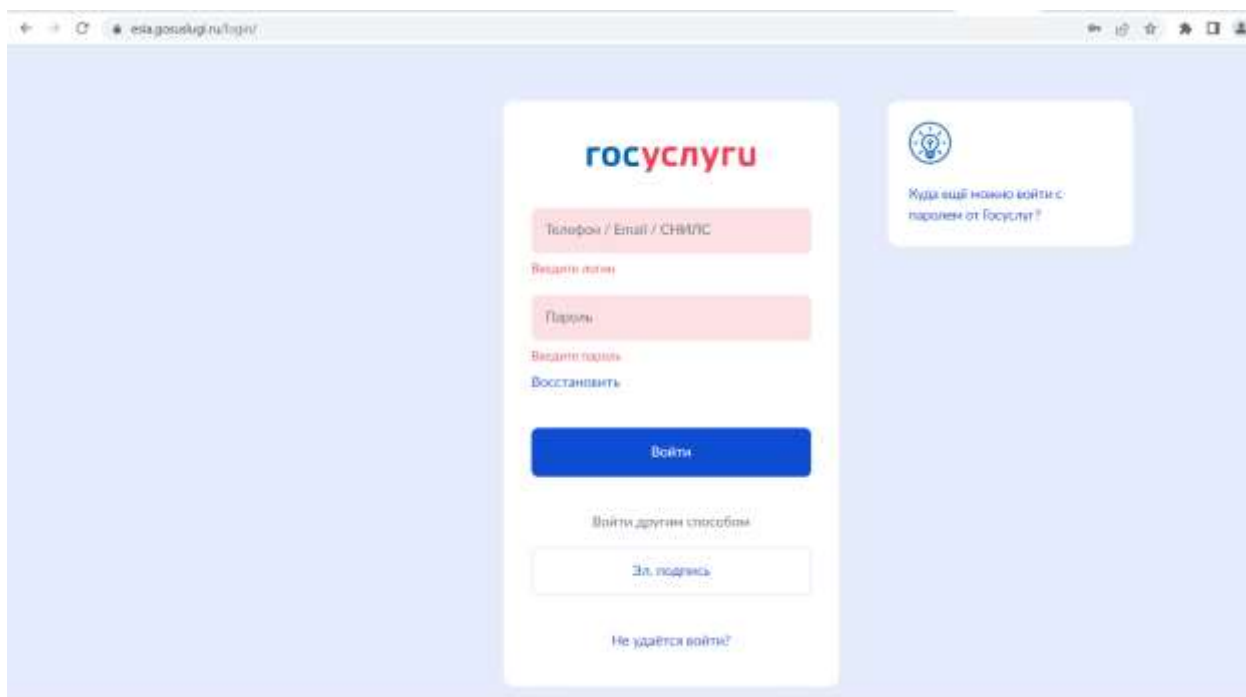


Рисунок 2

После заполнения данных авторизации (логин и пароль от ЕСИА) пользователю будет предложен выбор «Войти как: физическое лицо или сотрудник организации». Данный выбор будет предложен тем пользователям, которые являются сотрудниками организаций и на портале Госуслуг их указали в данном статусе.

Далее пользователь производит вход в систему, после чего на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете портала Госуслуги, будут направлены логин и пароль для входа в ЛКА.

При первичном входе в систему, пользователю будет предложено ознакомиться и принять положения Пользовательского соглашения, с последующим принятием его. Если пользователь не примет данное соглашение, то вход в ЛКА будет аннулирован.

Если сервис выдаёт ошибку при авторизации или возвращает на страницу авторизации, необходимо произвести проверку наличия данных в личном кабинете портала «ГОСУСЛУГИ»:

Для физического лица:

- ФИО;
- ИНН;

- E-mail.

Для юридического лица:

- ИНН;

- ОГРН;

- E-mail в профиле организации и в учётной записи сотрудника, который осуществляет вход, как представитель организации.

Также, если пользователь является представителем юридического лица, то его личная учётная запись на портале «ГОСУСЛУГИ» должна быть связана с учётной записью организации. Более подробно информация представлена по следующей ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/lk_employees/102484

2.2 Информация о сроках авторизации для победителей по итогам аукциона в ЛКА

2.2.1 Договор аренды/купли-продажи земельного участка.

В течение 10-ти календарных дней, после публикации протокола о результатах электронного аукциона на официальном сайте, арендатор/покупатель обязан произвести авторизацию в ЛКА.

2.2.2 Договор аренды недвижимого имущества

В течение 10-ти календарных дней, после публикации протокола о результатах электронного аукциона на официальном сайте, арендатор обязан произвести авторизацию в ЛКА.

2.2.3 Договор купли-продажи недвижимого имущества

На следующий день, после публикации протокола о результатах электронного аукциона на официальном сайте, покупатель обязан произвести авторизацию в ЛКА.

3. Главная страница в ЛКА

На первой странице отражается полный перечень ФЛС со сводной информацией. Данные по ФЛС могут быть представлены в виде карточек или в виде списка. Пользователь может выбрать вариант отображения нажатием на кнопки над данными ФЛС.

Экранная форма первой страницы ЛКА с отображением ФЛС в виде карточек представлена на рисунке ниже (Рисунок 3).

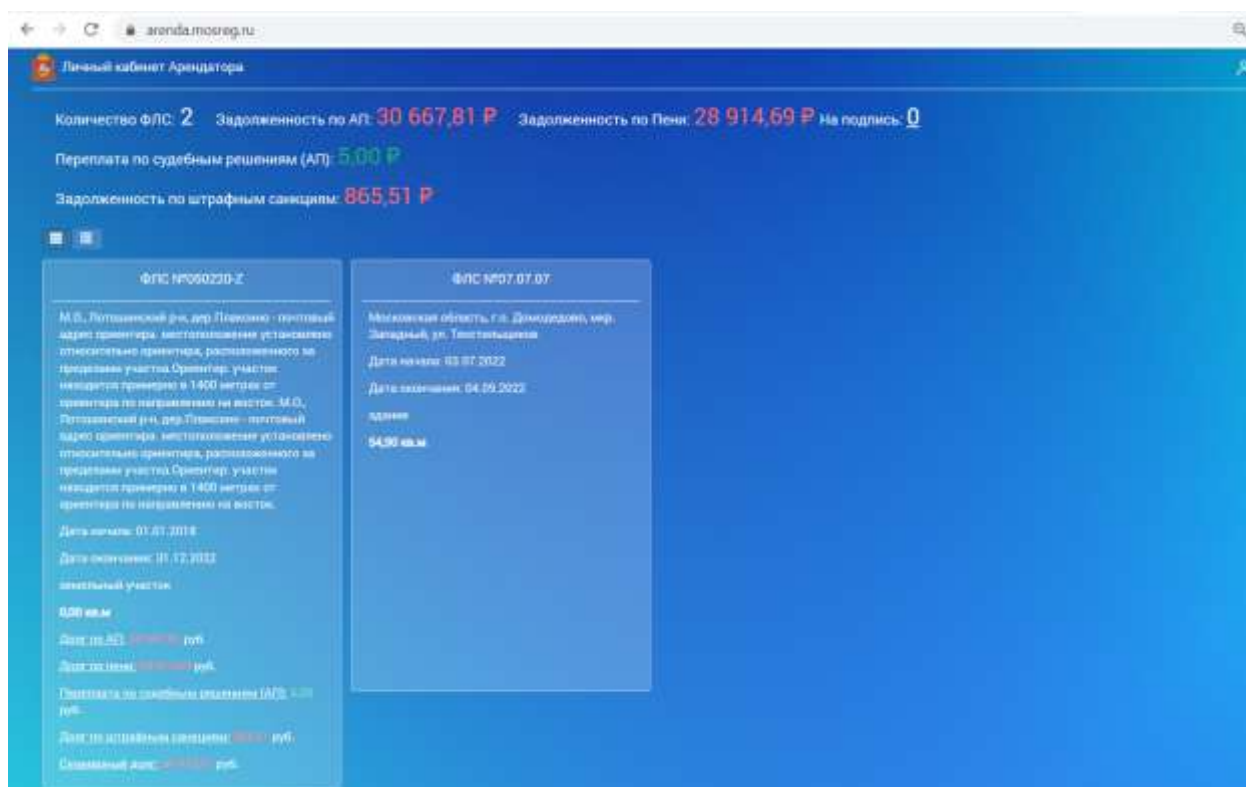


Рисунок 3

Экранная форма первой страницы ЛКА с отображением ФЛС в виде карточек представлена на рисунке ниже (Рисунок 4).

Личный кабинет Арендатора

Количество ФЛС: 2 Задолженность по АП: 30 667,81 Р Задолженность по Пенн: 28 914,09 Р На подписи: 0

Переводы по судебным решениям (АП): 5,00 Р

Задолженность по штрафным санкциям: 865,51 Р

Номер ФЛС	Дата приема на АП	Дата прекращения начислений	Номер договора	Дата договора	Идентификатор	ИП объекта	Дата приема на АП	Дата прекращения начислений
00000000000000000000	01.01.2019		00000000000000000000	01.01.2019	00000000000000000000	ИП 0, Периодическая аренда	01.01.2019	30.01.2019
00000000000000000000	01.01.2019		00000000000000000000	01.01.2019	00000000000000000000	ИП 0, Периодическая аренда	01.01.2019	30.01.2019

Рисунок 4

Пользователь должен выбрать ФЛС и, при клике на номер, перейти в карточку выбранного ФЛС. На экране отобразится детализированная информация по выбранному ФЛС.

4. Разделы ФЛС в ЛКА

Пользователь ЛКА может работать со следующими данными по разделам ФЛС:

1. Общая информация ФЛС
2. Неоплаченные начисления
3. Оплаченные начисления
4. Платежи
5. Баланс
6. Объект
7. Документы

При клике на каждый раздел – он раскрывается.

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 5).



Рисунок 5

В разделе «Общая информация ФЛС» содержится краткая информация по параметрам оплаты, согласно договору.

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 6).

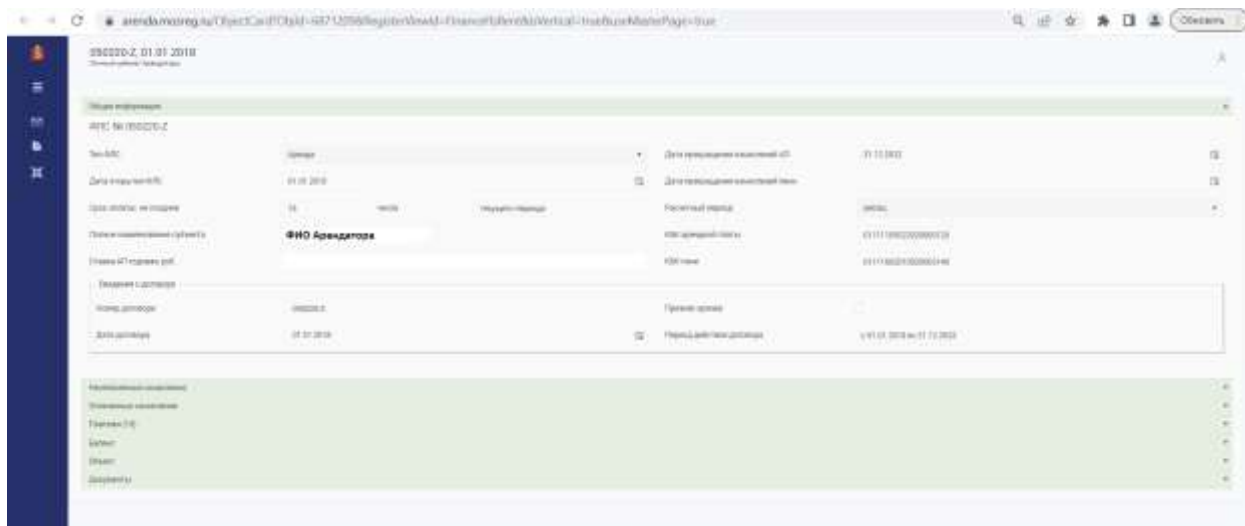


Рисунок 6

В разделе «Неоплаченные начисления» пользователь может просмотреть начисления и оплатить. Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 7).



Рисунок 7

В данном разделе пользователь может выгрузить квитанцию на оплату и произвести оплату с помощью платёжного шлюза.

Для выгрузки Квитанции на оплату пользователю необходимо нажать на иконку в крайнем столбце «Квитанция». Начнётся автоматическая загрузка.

После окончания скачивания, пользователь сможет ознакомиться с реквизитами для оплаты, а также произвести оплату по QR-code, перейдя в мобильное приложение банка и наведя камеру на QR-code.

Для оплаты с помощью платёжного шлюза в сервисе, пользователю необходимо поставить чек-бокс (галочку) около начисления, которое он хочет оплатить и нажать на соответствующую кнопку «Оплатить».

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 8).



Рисунок 8

После нажатия на кнопку «Оплатить» сервис отправляет пользователя на платёжный шлюз.

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 9).

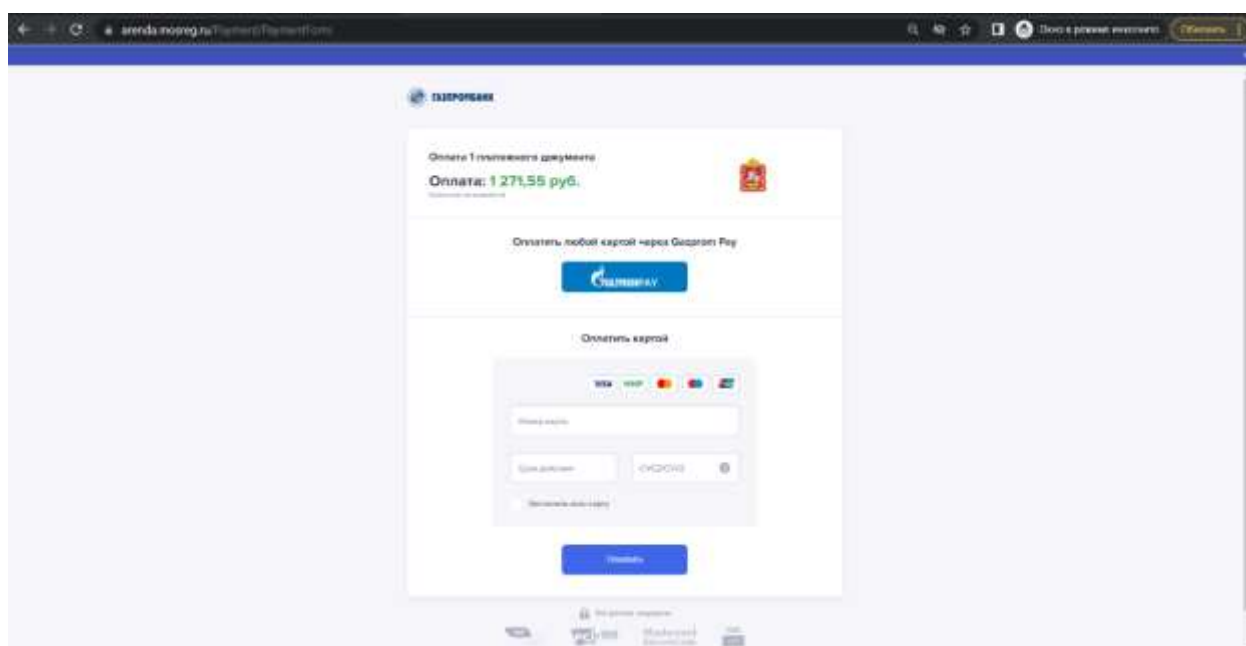


Рисунок 9

В разделе «Оплаченные начисления» оплаченные начисления представлены начисления, ранее оплаченные пользователем.

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 10).

Дата начисления	Наименование платежа	Сумма (руб.)	КДР	УИН	Подпись (цифровая УИН)
19.08.2018	Оплата по договору аренды ИФ	1 271,00	0011100012040000120	001000000000000000	Подпись
19.08.2018	Оплата по договору аренды ИФ	1 271,00	0011100012040000120	001000000000000000	Подпись
19.08.2018	Оплата по договору аренды ИФ	1 271,00	0011100012040000120	001000000000000000	Подпись
19.08.2018	Оплата по договору аренды ИФ	74,00	0011100012040000120	001000000000000000	Подпись

Рисунок 10

В разделе «Платежи» представлены платежи, которые совершал пользователь. Можно просмотреть по атрибутам.

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 11).

ИФ	Дата	Дата начисления	Сумма (руб.)	Подписано	Цифровая подпись
3403	01.11.2018	01.11.2018	100,00		Подпись на ИФ
18	01.11.2018	01.11.2018	100,00		Подпись на ИФ
130	01.11.2018	01.11.2018	100,00		Подпись на ИФ
5	01.11.2018	01.11.2018	200,00		Подпись на ИФ

Рисунок 11

В разделе «Баланс» представлены данные по всем хозяйственным операциям. Пользователь может просмотреть операции по основному счету и субсчетам.

Экранные формы представлены на рисунке ниже (Рисунок 12, Рисунок 13).

[illegible]

Рисунок 12

[illegible]

Рисунок 13

В разделе «Объект» доступна информация по арендуемому/приобретённому объекту имущества.

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 14).

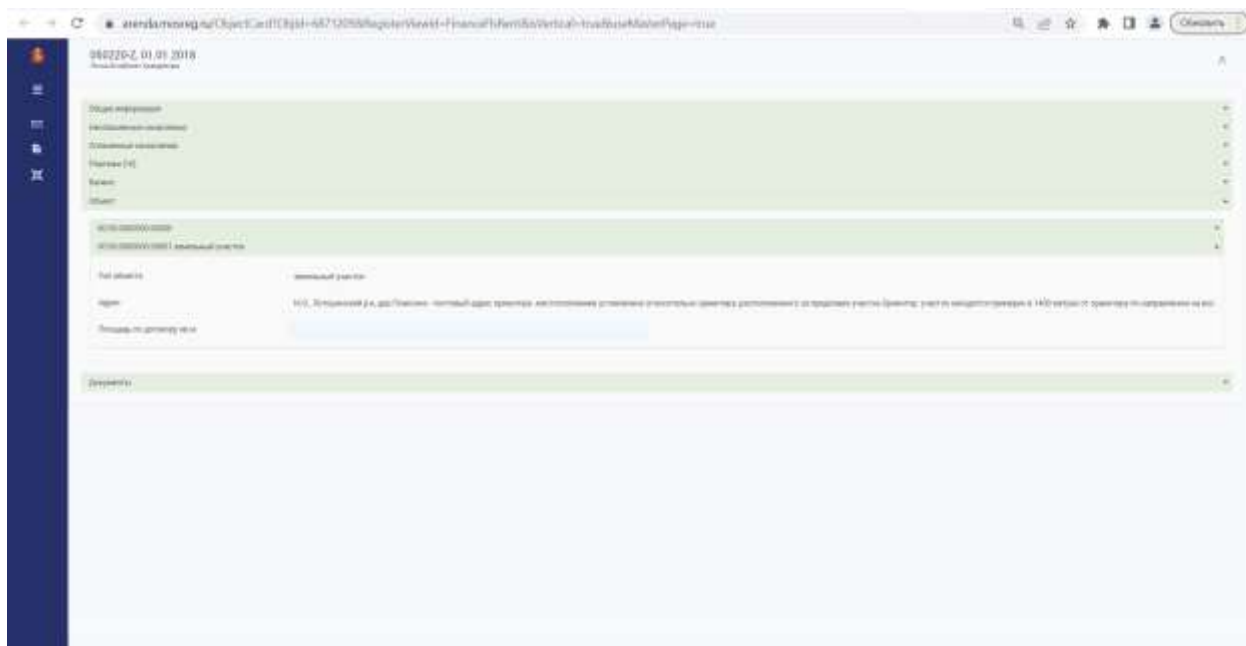


Рисунок 14

В разделе «Документы» доступна информация по документам, которые фигурируют в сделке: Договор, дополнительное соглашение, уведомление. Данные документы можно скачать.

5. Заключение договора аренды/купли-продажи и акта приёма-передачи по итогам аукциона в ЛКА

Пользователям, которые выиграли право на заключение договора аренды/купли-продажи, предоставляется возможность на подписание указанного договора в электронном виде в разделе «Документы».

5.1 Информация о сроках заключения договора и акта приёма-передачи для победителей по итогам аукциона

5.1.1 Договор аренды/купли-продажи земельного участка.

Согласно статьям 39.12 и 39.13 Земельного кодекса Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ, сроки на заключение договора аренды/купли-продажи земельного участка рассчитываются следующим образом:

На следующий день, после публикации протокола о результатах электронного аукциона на официальном сайте, начинается отсчёт 10-ти календарных дней моратория (п.11 ст. 39.13 ЗК РФ). Если последний день моратория выпадает на выходной, то последним днём будет считаться ближайший рабочий день.

Со следующего дня, после окончания моратория, начинается отсчёт 5-ти календарных дней на направление подписанного договора со стороны арендодателя/продавца (п.12 ст.39.13 ЗК РФ).

Если последний день срока на направление подписанного договора выпадает на выходной, то последним днём будет считаться ближайший рабочий день.

На следующий день, после направления подписанного договора, начинается отсчёт 10-ти рабочих дней на подписание договора со стороны арендатора/покупателя (п.25 ст.39.12 ЗК РФ).

Если последний день подписания договора со стороны арендатора/покупателя выпадает на выходной, то последним днём будет считаться ближайший рабочий день.

5.1.2 Договор аренды недвижимого имущества

Согласно статье 17.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ, сроки на заключение договора аренды недвижимого имущества рассчитываются следующим образом:

На следующий день, после публикации протокола о результатах электронного аукциона на официальном сайте, начинается отсчёт 10-ти календарных дней моратория (п.7 ст. 17.1 135-ФЗ). Если последний день моратория выпадает на выходной, то последним днём будет считаться ближайший рабочий день.

Если дата публикации Документации об аукционе в электронной форме /изменений в Документацию об аукционе в электронной форме была по 30.09.2025 (включительно), то:

Со следующего дня, после окончания моратория, начинается отсчёт 5-ти календарных дней на заключение договора аренды недвижимого имущества. Подписание осуществляется в первую очередь со стороны арендодателя, затем арендатора. Если последний день подписания договора со стороны арендатора выпадает на выходной, то последним днём будет считаться ближайший рабочий день.

Если дата публикации Документации об аукционе в электронной форме /изменений в Документацию об аукционе в электронной форме была с 01.10.2025, то:

Со следующего дня, после окончания моратория, начинается отсчёт 3-х рабочих дней на направление подписанного договора со стороны арендодателя.

На следующий день, после направления подписанного договора, начинается отсчёт 3-х рабочих дней на подписание договора со стороны арендатора.

5.1.3 Договор купли-продажи недвижимого имущества

Согласно пункту 14 статьи 18 Федерального закона от 21.12.2001 № 178-ФЗ (ред. от 06.04.2024) заключение договора купли-продажи недвижимого имущества должно осуществиться в течение 5-ти рабочих дней со следующего дня, после публикации протокола о результатах электронного аукциона на официальном сайте. Подписание осуществляется в первую очередь со стороны продавца, затем покупателя.

После дня полной оплаты имущества по договору купли-продажи необходимо подписать акт приёма-передачи не позднее чем через тридцать календарных дней.

5.2 Рекомендации по браузеру для подписания договора и акта приёма-передачи победителем аукциона

Для подписания договора аренды/купли продажи и акта приёма-передачи рекомендуется использовать браузеры:

- Яндекс Браузер для организаций;
- Chromium-Gost.

Более подробная информация представлена на официальном сайте КriptoПро: <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin>

5.3 Подписание договора и акта приёма-передачи победителем аукциона

После того, как арендодатель/продавец подпишет документ, арендатору/покупателю будет доступна кнопка «Подписать». При нажатии на неё осуществляется переход на страницу выбора электронной цифровой подписи (далее ЭЦП).

После того, как в окне «Сертификат» будут отображены все ЭЦП, которые загружены на компьютер, необходимо выбрать необходимую. При выборе необходимой ЭЦП в окне «Информация о сертификате» будет отображена информация о выбранной ЭЦП. Только после этого пользователю необходимо нажать на кнопку «Подписать».

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 15).

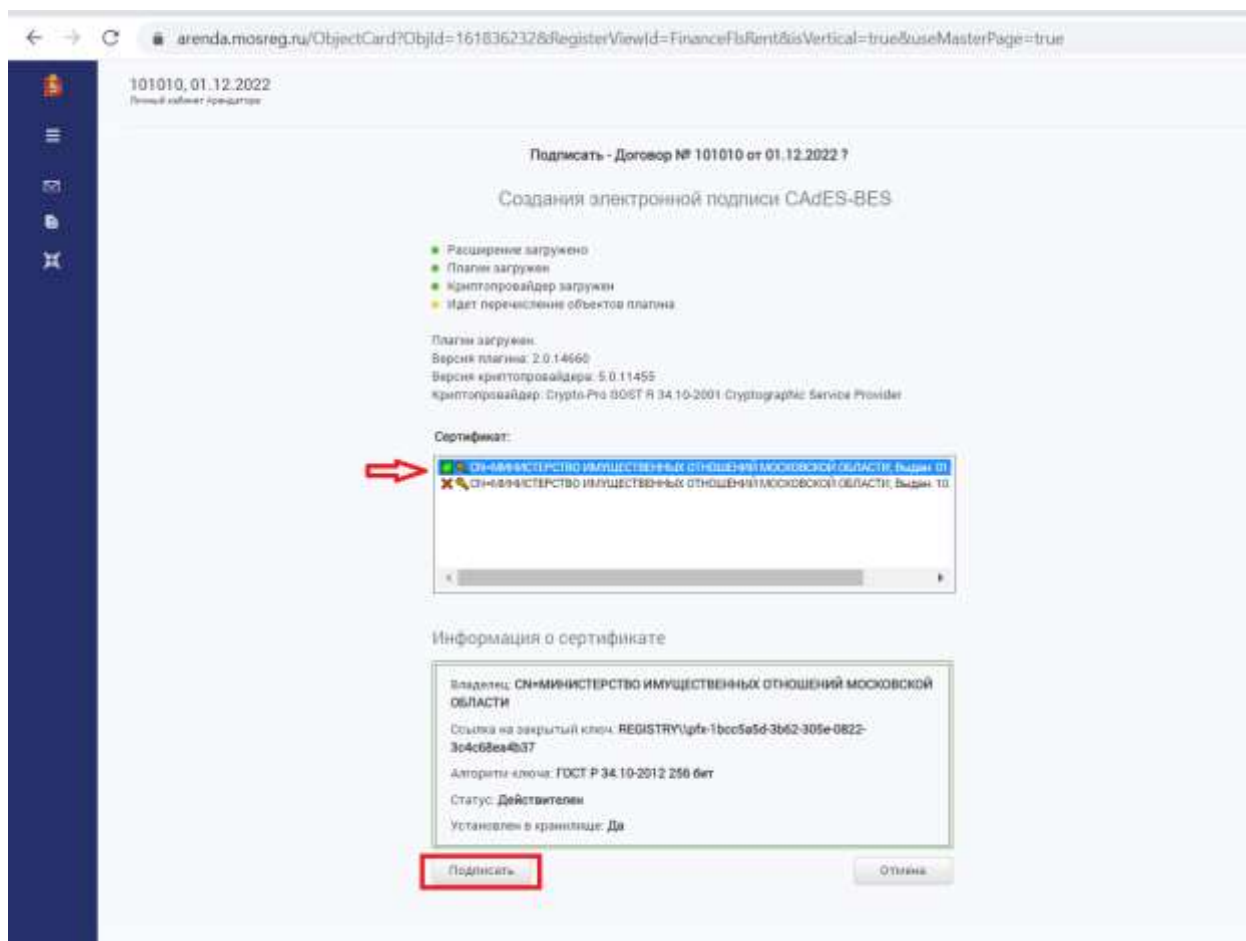


Рисунок 15

6. Взаимодействие между пользователем и службой технической поддержки, арендодателем/продавцом в ЛКА

Для упрощения взаимодействия между пользователем и службой технической поддержки (далее – СТП), а также арендодателем/продавцом была реализована форма обратной связи. Данная форма расположена на главной странице авторизации, а также на странице с перечнем ФЛС.

Экранные формы представлена на рисунках ниже (Рисунок 16, Рисунок 17).

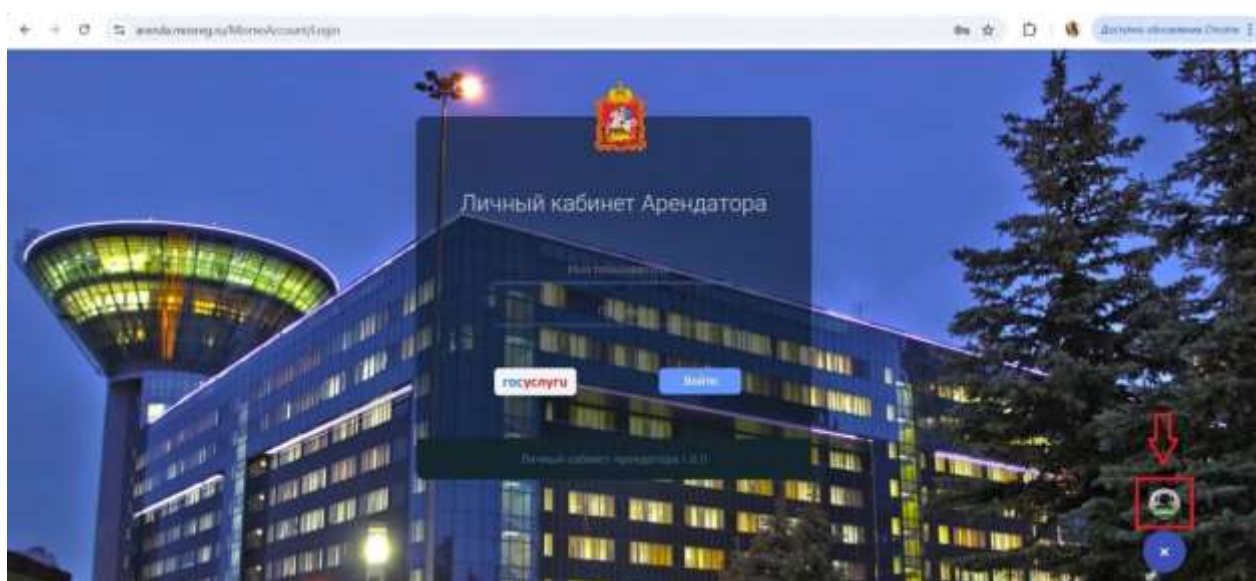


Рисунок 16

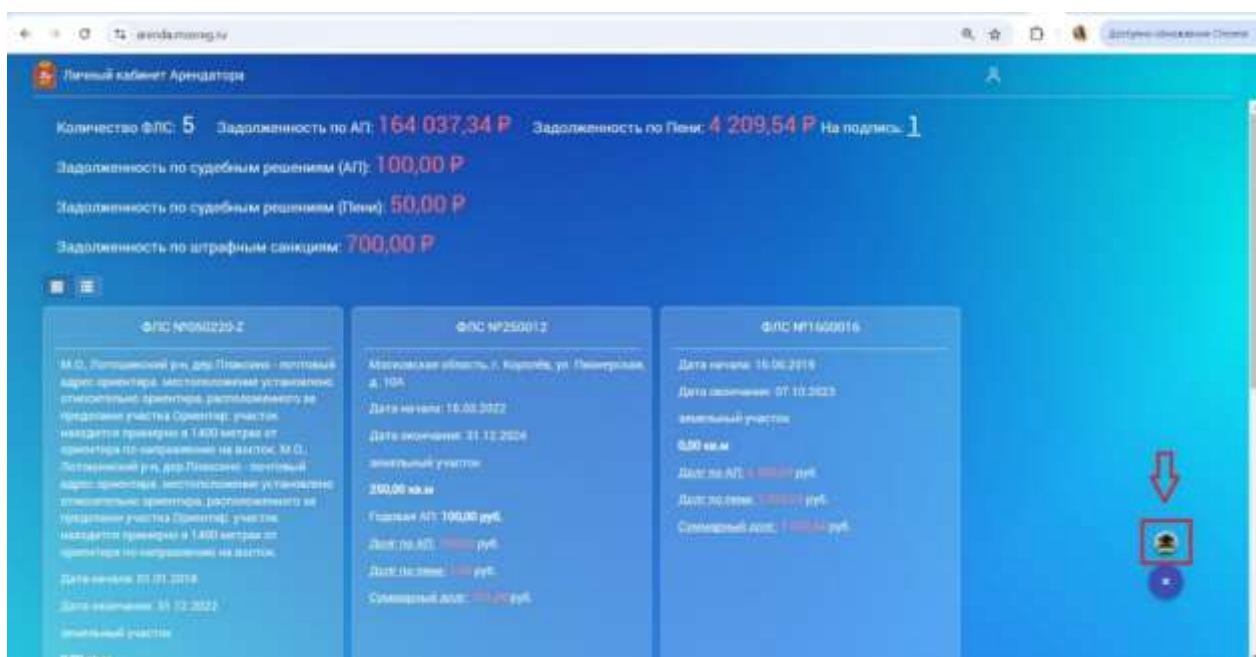


Рисунок 17

При клике на значок **SUPPORT** открывается окно для ввода информации по запросу в СТП или арендодателю/продавцу. Необходимо заполнить следующие данные

- ФИО или полное наименование организации;
- ИНН;
- Контактный номер телефона;
- Электронная почта;
- Тема обращения;
- Кадастровый номер объекта, который участвует в сделке;
- Описание.

Также к обращению можно приложить файл и необходимо проставить чек-бокс (галочку) около принятия условий соглашения.

Экранная форма представлена на рисунке ниже (Рисунок 18).

Обращение в техническую поддержку и арендодателю по условиям договора

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ФИО *

Полное наименование организации

Краткое наименование организации

ИНН *

Номер телефона *

Электронная почта *

ОБРАЩЕНИЕ

Тема обращения *

Кадастровый номер объекта, который участвует в сделке *

Описание *

Напишите не более 4000 символов о проблеме

Файл

Загрузить

☐ Нажимая на кнопку, я принимаю условия соглашения

Отправить

Рисунок 18

После того, как форма будет заполнена и обращение отправлено, на почту, указанную в учётной записи на портале «ГОСУСЛУГИ», придёт письмо с сообщением, что обращение пользователя зарегистрировано и принято в работу.

Регламентный срок решения обращений до 5 рабочих дней.

Если у СТП или арендодателя/продавца возникнут вопросы по обращению, то он свяжется с пользователем по указанному номеру телефону или на почту придёт письмо с уточняющими вопросами.

При решении обращения со стороны СТП или арендодателя/продавца на почту пользователя придёт письмо с уведомлением, что обращение решено.

